



Feel | Click | Enjoy !

CLICWOOD geeft recht op 15 jaar residentiële garantie

ClicWood staat voor kwaliteit! Onze kwaliteitsnormen willen we bekrachtigen via onze garantiebepalingen. Er kan enkel een beroep gedaan worden op de ClicWood garantie als aan alle onderstaande garantiebepalingen is voldaan. Raadpleeg de fabrikant in geval van twijfel.

Garantiebepalingen

1. Decospan NV staat in voor de door de fabrikant erkende gebreken in materialen of fabricage (bv delaminatie). Decospan NV zal het product herstellen of vervangen, volgens zijn keuze. Indien overeengekomen wordt de vloer te vervangen, zullen enkel nieuwe panelen uit het assortiment geleverd worden die op het ogenblik dat de klacht aanvaard wordt in voorraad zijn. Er zal geen andere vorm van compensatie zijn.
2. De garantie is enkel van toepassing op de eerste eigenaar en op de eerste installatie van de vloer. De eigenaar is diegene die als koper vermeld staat op de aankoopfactuur.
3. Vloerpanelen met zichtbare gebreken mogen in geen geval geplaatst worden. Bij vaststelling daarvan kunnen dergelijke panelen binnen de week zonder kosten omgeruild worden bij de ClicWood-verdeler/fabrikant. Zichtbare productiefouten die alsnog in de vloer verwerkt worden, komen niet in aanmerking voor de ClicWood-garantie. Indien u denkt een gebrek te hebben aan uw ClicWood-vloer die door bovenstaande garantie gedekt is, dan dient u dit binnen de 14 dagen na vaststelling van de schade schriftelijk te melden aan uw ClicWood-verdeler en/of fabrikant, vergezeld van een kopie van de aankoopfactuur.
4. ClicWood dient correct geplaatst en onderhouden te worden volgens de ClicWood voorschriften en met behulp van de goedgekeurde accessoires. Er moet een bewijs voorgelegd worden van het naleven van de installatie- en onderhoudsinstructies zoals aanbevolen door de fabrikant. Deze instructies zijn te vinden op www.ClicWood.com, bij uw verdeler of op de onderkant van iedere ClicWood doos.
5. Elke gelakte houten vloer is bij gebruik onderhevig aan een normale vorm van slijtage. Dit valt niet onder de garantie. Eveneens uit te sluiten zijn krassen door verslepen van meubilair, impactschade, vochtschade, gevolgschade, beschadigingen door verkeerd gebruik en onderhoud, ongelukken (bijv. brand of het vallen van scherpe voorwerpen).
De poten van meubilair moeten altijd voorzien zijn van aangepast beschermingsmateriaal. Stoelen en meubilair op wieltjes moeten uitgerust worden met zachte wielen en met een aangepast beschermend tapijt zoals beschreven in de ClicWood leginstructies.
6. De inloop van zand of gruis op de vloer moet worden vermeden door een geschikte mat te plaatsen bij de toegangsdeur.
7. Bij een erkende aanspraak op de 15 jaar garantie staat het Decospan vrij te bepalen wanneer de vloer kosteloos wordt gerepareerd of vervangende vloerpanelen geleverd worden ter compensatie van de schade.
8. De garantie is degressief en dekt enkel het product, nooit hierbij gepaarde uitbreek- of plaatsingskosten. Een degressieve garantie is een garantie waarbij de terugbetaling volgens een vaste formule afneemt naarmate de garantieperiode verstrijkt.
9. De ClicWood garantie geldt enkel voor installaties binnenshuis en voor residentieel gebruik. Een individueel geschreven garantie dient aangevraagd te worden bij de fabrikant voor andere toepassingen.
10. Decospan biedt geen andere garanties dan diegene die beschreven zijn in dit document.